Aviso de Privacidad Integral

CLASS LABELS

Última actualización: 29 de octubre de 2026

1. Identidad y domicilio del responsable

Class Labels S. de R.L. que opera comercialmente bajo el nombre **Class Labels**, con domicilio en **Tercera sur num 39, Buenavista, Tultitlan, Edo de México** es responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y protección de los datos personales recabados a través de sus sitios web, formularios de contacto y canales de atención comercial, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

Para cualquier asunto relacionado con la protección de datos personales, puede comunicarse mediante el correo electrónico **info@class-labels.com**

2. Datos personales que recopilamos

Al utilizar nuestros formularios de contacto y solicitud de cotización, podemos recopilar los siguientes datos:

Datos de identificación y contacto:

- Nombre de la persona de contacto.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Empresa a la que pertenece.
- Cargo o función dentro de la empresa.
- Estado de la República Mexicana.

Información comercial y del proyecto:

- Sector o industria de la empresa.
- Cantidad aproximada de referencias o SKU.
- Volumen estimado de etiquetas requeridas.
- Información adicional relacionada con las necesidades de impresión, materiales, acabados o servicios solicitados, cuando sea proporcionada.

Información técnica y de procedencia:

- Fuente de llegada al sitio web.
- Parámetros de campañas publicitarias, incluidos UTM y, cuando correspondan, identificadores de clics publicitarios como GCLID, GBRAID y WBRAID.

- Dirección IP y datos técnicos necesarios para proteger el formulario contra solicitudes automatizadas, abusos o duplicaciones.
- Fecha y hora de registro de la solicitud.
- Constancia de aceptación del aviso de privacidad, cuando esté habilitado su registro.

Los formularios comerciales de Class Labels no están diseñados para solicitar datos personales sensibles, como información médica, biométrica, religiosa o relativa a características especialmente protegidas.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias y necesarias

Los datos personales recabados serán utilizados para:

1. Recibir, registrar y atender solicitudes de información y cotización de nuestros productos y servicios.
2. Identificar las necesidades comerciales y técnicas del proyecto solicitado.
3. Contactar a la persona solicitante mediante teléfono o correo electrónico para proporcionar asesoría, información técnica, propuestas y cotizaciones.
4. Asignar las solicitudes a representantes comerciales autorizados, incluyendo criterios de distribución geográfica y disponibilidad.
5. Registrar y administrar oportunidades comerciales, prospectos y seguimientos en nuestro sistema CRM.
6. Elaborar propuestas comerciales, dar seguimiento a negociaciones y, en su caso, gestionar relaciones comerciales y contractuales.
7. Mantener un historial de las solicitudes y comunicaciones vinculadas al proyecto.
8. Proteger nuestros sistemas y formularios frente a spam, actividades automatizadas, duplicación de solicitudes y usos indebidos.

Finalidades secundarias

Adicionalmente, y cuando corresponda, podremos utilizar los datos para:

1. Enviar comunicaciones comerciales sobre productos, servicios, novedades y promociones de Class Labels.
2. Dar seguimiento comercial a nuevas oportunidades distintas de la solicitud original.
3. Realizar análisis estadísticos y de desempeño de nuestras campañas publicitarias, utilizando identificadores de procedencia y medición.

La persona titular podrá solicitar en cualquier momento que sus datos no sean utilizados para las finalidades secundarias, sin que ello afecte la atención de la solicitud de cotización que haya realizado.

Cuando alguna finalidad requiera consentimiento independiente, Class Labels lo solicitará mediante los mecanismos correspondientes.

4. Uso de herramientas tecnológicas y publicidad digital

Class Labels utiliza herramientas digitales para administrar solicitudes comerciales, analizar el desempeño de sus campañas publicitarias y mejorar sus procesos de atención.

Los parámetros UTM y los identificadores publicitarios asociados a una visita pueden utilizarse para conocer la procedencia de una solicitud, identificar campañas de interés y evaluar los resultados de nuestras estrategias comerciales.

En caso de utilizar cookies u otras tecnologías de seguimiento, Class Labels informará sobre sus características, finalidades y mecanismos de control mediante la información correspondiente disponible en su sitio web.

5. Acceso, encargados y transferencias de datos

Los datos personales podrán ser consultados únicamente por personal autorizado de Class Labels, incluyendo representantes comerciales, personal administrativo y responsables de la operación de sus sistemas, conforme a las finalidades descritas.

También podrán intervenir proveedores de alojamiento web, correo electrónico, sistemas tecnológicos y servicios de soporte que traten información por cuenta de Class Labels, sujetos a las obligaciones aplicables de confidencialidad y protección de datos personales.

Class Labels no comercializará bases de datos personales de los solicitantes.

Cuando resulte necesario transferir información a terceros que actúen como responsables independientes, se informará a la persona titular y se solicitará su consentimiento en los casos exigidos por la legislación aplicable. Lo anterior no limita las comunicaciones legalmente requeridas por autoridades competentes.

6. Protección y conservación de la información

Class Labels aplicará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o uso indebido.

La información se conservará durante el tiempo necesario para atender las solicitudes comerciales, administrar la relación correspondiente y cumplir las obligaciones legales aplicables.

Una vez que los datos dejen de ser necesarios, se procederá a su bloqueo y, cuando corresponda, supresión conforme a la legislación aplicable y a las políticas de conservación de información de la empresa.

7. Derechos ARCO

La persona titular podrá ejercer sus derechos de:

- **Acceso:** conocer qué datos personales tenemos y cómo son utilizados.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.

- **Cancelación:** solicitar la cancelación de sus datos cuando legalmente proceda.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos personales para determinadas finalidades.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud a **info@class-labels.com**, indicando su nombre, medio para recibir notificaciones, descripción clara de los datos o derechos que desea ejercer y la información necesaria para acreditar su identidad o representación legal.

Class Labels atenderá las solicitudes conforme a los procedimientos y plazos establecidos en la legislación vigente.

8. Revocación del consentimiento y limitación de uso

La persona titular podrá solicitar la revocación de su consentimiento, cuando legalmente proceda, así como limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Estas solicitudes podrán presentarse mediante el correo **info@class-labels.com**.

La revocación no tendrá efectos retroactivos ni impedirá los tratamientos que deban mantenerse por obligaciones legales o por las demás excepciones previstas en la normativa aplicable.

9. Cambios al aviso de privacidad

Class Labels podrá actualizar este Aviso de Privacidad para reflejar modificaciones en sus procedimientos, servicios, tecnologías o disposiciones legales.

Las actualizaciones se comunicarán mediante su publicación en el sitio web:

https://class-labels.com/aviso-de-privacidad

La versión vigente estará disponible para consulta en el apartado de Aviso de Privacidad del sitio web.

10. Contacto

Para consultas relacionadas con este aviso o el tratamiento de sus datos personales:

Class Labels

Correo: **info@class-labels.com**

Domicilio: **Tercera sur num 39, Buenavista, Tultitlan, Edo de México**

Sitio web: https://class-labels.com/